

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 65 «Дельфин»»

«ПРИНЯТО»

Педагогический совет
МБДОУ № 65 «Дельфин»

Протокол № 4 от «30» 05 2023г.

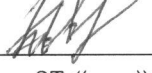
«МНЕНИЕ УЧТЕНО»

Совет родителей
МБДОУ № 65 «Дельфин»

Протокол № 3 от «24» 07 2023г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ № 65
«Дельфин»


Павлова Т.А.
Приказ № 65/8479 от «14» 08 2023г.

**Порядок обращения и получения консультации
родителями (законными представителям) детей, а также
гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей
в МБДОУ № 65 «Дельфин»**

Красноярский край
ЗАТО Железногорск
г. Железногорск
2023 г.

1. МБДОУ размещает информацию, связанную с работой консультационного пункта, на официальном сайте в сети «Интернет». Оформляются информационные стенды в помещении организации, раздаточные материалы с информацией для получателей услуг.

2. МБДОУ обеспечивает возможность очного и дистанционного получения услуги.

3. Для предоставления услуги определяются квалифицированные кадры из числа работников МБДОУ. (Приложение 1).

4. Консультации осуществляются по предварительной записи. Получатель услуги имеет право выбора специалиста – консультанта.

5. Запись осуществляет Слабнина И.А., старший воспитатель МБДОУ № 65 «Дельфин», по телефону 8 3919 748560. Доводит информацию о планируемой консультации до специалиста – консультанта (Приложение 2).

6. Консультация предоставляется не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.

7. Специалист – консультант действует в соответствии с распоряжением Министерства просвещения РФ от 01.03.2019г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

8. По итогам оказания каждой услуги специалист предлагает получателю услуги оценить качество полученной услуги (Приложение 3).

9. Каждый специалист-консультант учитывает проведенную консультацию в журнале (приложение 4).

Журнал № 1 хранится в кабинете педагога-психолога здания № 1, отв. Козловская А.А., педагог-психолог.

Журнал № 2 хранится в методическом кабинете здания № 2, отв. Слабнина И.А., старший воспитатель.

Ежеквартально до 01 числа месяца, следующего за отчетным периодом, Козловская А.А., педагог-психолог и Слабнина И.А., старший воспитатель, предоставляют Романовой Н.В., заместителю заведующего отчет о проведенных консультациях.

10. Романова Н.В. ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляет в МКУ «Управление образования» отчет о работе консультационного пункта МБДОУ № 65 «Дельфин» (приложение № 5).

Приложение 1
к Порядку обращения и получения консультации
в МБДОУ № 65 «Дельфин»

**Состав, график работы и место предоставления консультации
специалистами консультационного пункта МБДОУ № 65 «Дельфин»**

№ п/п	ФИО специалиста	Должность	График взаимодействия	Место предоставления консультации
1	Малетина Инга Владимировна	учитель –логопед	по договорённости	здание 1 (Саянская 21), кабинет учителя-логопеда
2	Ляхонина Светлана Вячеславовна	учитель –логопед	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), кабинет учителя-логопеда
3	Башлыкова Татьяна Игоревна	учитель –логопед	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), кабинет учителя-логопеда
4	Козловская Анжела Александровна	педагог-психолог	по договорённости	здание 1 (Саянская 21), кабинет педагога-психолога
4	Воропаева Тамара Васильевна	педагог-психолог	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), кабинет педагога-психолога
4	Мошканова Наталья Николаевна	педагог-психолог	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), кабинет педагога-психолога
5	Лебедева Наталья Евгеньевна	инструктор по физической культуре	по договорённости	здание 1 (Саянская 21), физкультурный зал
5	Строганова Вера Михайловна	инструктор по физической культуре	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), физкультурный зал
6	Кузьмина Оксана Эдуардовна	музыкальный руководитель	по договорённости	здание 1 (Саянская 21), музыкальный зал

8	Лебедева Ирина Николаевна	музыкальный руководитель	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), музыкальный зал
10	Слабина Ирина Анатольевна	старший воспитатель	по договорённости	здание 2 (пр. Ленинградский, 25), методический кабинет
13	Романова Наталья Вячеславовна	заместитель заведующего	по договорённости	здание 1 (Саянская 21), методический кабинет

Приложение № 2
к Порядку обращения и получения консультации
в МБДОУ № 65 «Дельфин»

Журнал записи на консультацию

№ п/п	ФИО обратившегося	Предмет консультации	ФИО специалиста	Дата / время консультации

**Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов
консультационного пункта МБДОУ № 65 «Дельфин»**

Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из следующих цифр, означающих:

- 1- Совершенно не согласен
- 2- Не совсем согласен
- 3- Затрудняюсь ответить
- 4- Согласен, но есть замечания
- 5- Да, полностью согласен

Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Я легко записался (-лась) для получения консультации

1 2 3 4 5

2. Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней

1 2 3 4 5

3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы

1 2 3 4 5

4. У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если возникало, все оперативно решалось

1 2 3 4 5

5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны

1 2 3 4 5

6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций

1 2 3 4 5

Иные комментарии _____

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Дата _____

ФИ (при желании) _____

Приложение № 4
к Порядку обращения и получения консультации
в МБДОУ № 65 «Дельфин»

Журнал учета консультаций
специалистов консультационного пункта МБДОУ № 65 «Дельфин»

№	Дата	ФИО родителя (законного представителя)	Форма консультации (очная, дистанционная)	Предмет консультации	Итог (например, даны рекомендации, назначена повторная встреча)	Подпись консультанта	Контактные данные родителя (законного представителя) (телефон и/или эл. почта)

Приложение № 5
к Порядку обращения и получения консультации
в МБДОУ № 65 «Дельфин»

**Организация предоставления
услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
гражданам, имеющим детей**

Наименование учреждения	Отчетный период	Общее количество оказанных услуг, ед.	в том числе по направлениям						Контактные данные лица организации, оказывающей услуги, ответственного за предоставление отчетной документации
			дошкольное образование, в т.ч. ранняя помощь	образование детей с ОВЗ, инвалидностью	семейная форма образования	дополнительное образование детей	профилактика девиантного поведения	образование и развитие детей, оставшихся без попечения родителей	